

הליך פנייה לקבלת הצעות

שירותי ניהול פרויקטים עבור החברה הכלכלית רהט (1/2023)

החברה הכלכלית רהט (2015) בע"מ (להלן: "החברה") מזמינה בזאת הצעות מחיר למתן שירותי ניהול פרויקטים בחתום מוסדות חינוך ברהט.

מהות השירות

- 1.1. השירות המבוקש הינו מתן שירותי ניהול פרויקטים בתחום מבנים ציבוריים עבור החברה על פי המאפיינים והדרישות המפורטים בנספח א' המהווה חלק בלתי נפרד מפניה זו (להלן: "השירות").
- 1.2. **תקופת ההסכם הינה מיום חתימת ההסכם למשך 12 חודשים.** נתונה לחברה האופציה להאריך את ההסכם על פי שיקול דעתה בעד 24 חודשים נוספים, 12 חודשים כל פעם.
- 1.3. אין באמור בס"ק (2) זה כדי לפגוע בזכותה של החברה לבטל ו/או להפסיק את ההתקשרות עם נותן השירות במהלך תקופת החוזה כמפורט בהסכם.
- 1.4. דיני המכרזים אינם חלים על הליך זה.

2. תנאי סף

רשאי להגיש הצעה מי שעומד בתנאים הבאים:

- 2.1. הוא יחיד או תאגיד.
- 2.2. בעל ניסיון של שנתיים לפחות בניהול וייזום פרויקטים ומתוכם ניסיון של שנה לפחות לפחות בניהול פרויקטים של מוסדות ינוך.
- 2.3. בעל תואר אקדמי מוכר ממוסד להשכלה גבוהה או שקיבל הכרה מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים מחוץ לארץ.
- 2.4. נסיוןן בעבודה מול משרד החינוך, אגף בינוי

3. היקף ההתקשרות החודשי

לשירותים האמורים לעיל יעמוד תקציב בגובה של **10,000 ₪** כולל מע"מ לחודש, , בכפוף לקיומה של הזמנה תקציבית מאושרת כדין.

4. הצעת המציע

4.1. על המציע להגיש את מסמכי הפנייה, לרבות הנספחים (נספחים א' עד ג'), כשהם חתומים על ידו בראש/בתחתית כל דף, בכתב יד ברור וקריא, ללא מחיקות ו/או תיקונים, ולצרף את האישורים הנדרשים במעטפה סגורה.

5. אופן בחירת המציע

5.1 הבחירה תיעשה על בסיס מחיר וראיון שיערך עם המציע, זאת באמצעות ועדה שחבריה: מנכ"ל החברה, מהנדס העירייה, סגן מהנדס העירייה ויועמ"ש החברה. הבחירה כפופה לאישור יו"ר הדירקטוריון (על אף שאי המדובר במכרז פומבי אלא בפנייה לקבלת הצעות והפטורה ממכרז מכח הוראות סעיף 3(8) לתקנות העיריות מכרזים.

החלטת הוועדה תהיה סופית ולמציע ולא תהיה זכות לערער עליה.

רשימת המסמכים אותם יש לצרף להצעה

אין לסמן ב- x	יש לסמן ב- x	לשימוש המשתתף
		חתימה בשולי כל עמוד ממסמכי ההצעה
		תעודת התאגדות
		אישור עוסק מורשה במע"מ
		אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות
		אישור תקף על ניכוי מס הכנסה במקור
		אישור רשום וזכויות חתימה במידה והמציע הנו חברה בע"מ
		קו"ח המציע
		המוניטין של המציע - פירוט הניסיון שנרכש ע"י טיפול בגופים אחרים מי הם הלקוחות הנוכחים המטופלים על ידי וכמה זמן בטיפולו.

6. החלטות החברה

6.1 החברה אינה מחויבת לבחור בהצעה כלשהיא.

6.2 החברה רשאית להתחשב בטיב ובמשך הניסיון של המציעים ובניסיונה של החברה בעבודתה עם המציעים, וכן ביתר מאפייני המציעים, וכן לבקש מהמציעים הבהרות/הסברים/פרטים נוספים בנוגע להצעתם.

7. הצהרות המציע

7.1 הגשת הצעתו של המציע כמוה כאישור וכהצהרה שכל פרטי פניה זו ומסמכי ידועים ונהירים לו וכל טענה בדבר טעות או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי פנייה זו - לא תתקבל לאחר הגשת ההצעה.

7.2. ככל שתתעוררנה שאלות בנוגע לתנאי ההתקשרות, יש להפנותן בכתב בלבד למייל: mahmud@ecrahat.com לידי: מחמוד אלעמור עד ליום 05.02.2023 שעה 14:00.

7.3. רק תשובות החברה בכתב תחייבנה את החברה.

7.4. כל פירושים, הבהרות או הסברים שיינתנו בע"פ לא יחייבו את החברה.

מסמכי הפנייה - רכוש החברה

8. מסמכי הפנייה הינם כמפורט להלן:

מסמך א' - תנאים והוראות כלליות (מסמך זה);

מסמך א'1 - נספח מהות השירות;

מסמך ב' - הצעת המציע;

מסמך ג' - הסכם;

חובת נותן השירות

9. נותן השירות מתחייב להמציא לחברה, בתוך 14 ימים מתאריך הודעת החברה כי הוא נבחר ליתן לה את השירות, את המסמכים הבאים:

9.1. הסכם חתום כדיון, בנוסח מסמך ג'.

9.2. ככל שמדובר בישות משפטית (חברה/שותפות וכדו') אישור רו"ח בדבר מורשי החתימה של הזוכה.

10. לא ימלא נותן השירות אחר כל התנאים האמורים לעיל, יחשב כמי שהפר הפרה יסודית התחייבויותיו והחברה תהא רשאית להתקשר עם מציע אחר לקבלת השירות שהזוכה היה אמור ליתן, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שתהיה לנותן השירות כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי עקב כך.

הגשת ההצעות - מועדים

11. את ההצעות יש להגיש בתוך מעטפה סגורה עליה יכתב: "הליך 01/2023 - בקשה לקבלת הצעות מחיר למתן שירותי ניהול אזור תעסוקה", יש להגיש למזכירות החברה הכלכלית רהט עד ליום: 12/02/23, בשעה 13:00.

חכ"ל רהט

מפרט למתן השירותים

1. קידום/ מעקב אחר הניית מוסות ציבור בעיר רהט

2. ניהול מעקב מול מתכננים

3. מעקב אישורים מול יועצים

4. בדיקת תוכניות

5. עדכון רשימת הפרויקטים

הצעת המציע

לכבוד
החברה הכלכלית רהט(2015) בע"מ

הנדון : הצעת מחיר

1. אני הח"מ מצהיר, כי קראתי בעיון את כל מסמכי הפנייה, וכי הבנתי אותם. עוד הנני מצהיר, כי תנאי הפנייה והשירות, ידועים וברורים לי, וכי בהתאם לכך קבעתי את הצעתי כמו כן הנני מצהיר כדלקמן :

- א. הנני עומד בכל התנאים הנדרשים לצורך הגשת ההצעות, כמפורט במסמך א'.
- ב. הנני בעל הידע, הניסיון והמומחיות הדרושים לשם אספקת השירות נשוא פנייה זו והנני מסוגל לבצע את כל הדרישות ו/או ההתחייבויות על פי הוראות הפנייה.
- ג. התמורה כוללת את כל ההוצאות בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג הכרוכות במתן השירות. לתמורה יתווסף מע"מ כחוק.
- ד. ידוע לי, כי חכ"ל רהט רשאית שלא להשתמש בשירותי כלל או להקטין את היקף השירות או לחלק אותו בין יועצים שונים והכל עפ"י החלטתה הבלעדית. במקרה בו יוגדל או יוקטן היקף השירות, הנני מתחייב לספק את היקף השירות המבוקש במחירי הצעתי למעט במקרים בהם תשלח לי דרישה בכתב ע"י החברה להגדלת הליווי בצירוף הזמנה תקציבית חתומה.

2. אם הצעתי תתקבל, הריני מתחייב לבצע את כל הפעולות המפורטות לעיל, לרבות חתימה על כל המסמכים ועמידה בכל הדרישות כמפורט בס' 6 למסמך א', וזאת תוך 14 ימי עבודה מתאריך הודעתכם בדבר בחירתי.

3. אני מצהיר בזאת, כי ידוע לי שאם לא אבצע את הפעולות המנויות בסעיף 2 לעיל, כולן או מקצתן, אאבד את זכותי לספק את השירות והחברה תהא רשאית להתקשר עם נותן שירות אחר, הכול כמפורט במסמכי הפנייה, מבלי שיהא בכך כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו

4. **לראיה באתי על החתום :**

שם המציע: תיאורו (חברה, שותפות, עוסק מורשה או אחר):

מס' ע"מ/ ח.פ. : כתובת :

תאריך :

פרטי מורשי החתימה : שם : ת.ז.

מסמך ג'

הסכם מס' _____ / _____

שנערך ונחתם ברהט ביום _____ בחודש _____ בשנת 2018

חברה כלכלית רהט(2015) בע"מ
מרח' _____ , רהט
(שתקרא להלן: "המזמינה" ו/או "החברה")

מצד אחד

ל ב י ן

ח.פ./ת.ז. : _____

כתובת: _____

טל: _____

פקס: _____

(שיקרא להלן: "נותן השירות")

מצד שני

הואיל והמזמינה פנתה בבקשה לקבלת הצעות למתן שירותי ניהול פרויקטים ("השירות") עבור החברה, כמפורט במסמכי הפניה המצורפים כחלק בלתי נפרד ומסומנים א'1- א'1 .

והואיל ונותן השירות הגיש הצעתו אשר נתקבלה ע"י המזמינה.

והואיל והצדדים הסכימו לכך שנותן השירות יספק את השירות כקבלן עצמאי, הכל כמפורט בהסכם זה ובפנייה על מסמכיה השונים ונספחיה השונים המצורפים להסכם ומהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

והואיל וההתקשרות פטורה ממכרז בהיותה עבודה מיקצועית הדורשת מומחיות ויחסי אמן מיוחדים.

אי לזאת הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כל האמור במבוא ובנספחים להסכם זה, ייחשבו כחלק בלתי נפרד של ההסכם.

2. מהות ההסכם

המזמינה מוסרת לנותן השירות ונותן השירות מקבל על עצמו, עבור התמורה המפורטת במסמכי ההליך המצ"ב להסכם, לבצע על חשבונו ואחריותו הבלעדיים ובאופן המקצועי והטוב ביותר ולשביעות רצונה המלאה של המזמינה את השירותים המפורטים בנספח א'1 הכל בהתאם להוראות הסכם זה ובכפוף לקיומה של הזמנה תקציבית מאושרת וחתומה ע"י החברה .

3. התמורה

- 3.1. תמורת מתן השירות כמפורט בהסכם זה ובכפוף לקיומה של הזמנה תקציבית מאושרת, תשלם החברה לנותן השירות סה"כ של _____ ₪ כולל מע"מ עבור 90 שעות חודשיות.
- 3.2. הצדדים מצהירים ומסכימים בזה, כי התמורה הנקובה בהצעת המציע הינה סופית ואינה ניתנת לשינוי ונותן השירות לא יהיה זכאי לתוספת כל שהיא בגין התייקרויות כלשהן, מכל מין וסוג. נותן השירות יספק את השירות במחירי הצעתו אף אם היקף הרכישה יוקטן או יוגדל על ידי החברה, על פי שיקול דעתה, ולא יהיה זכאי לכל תוספת ו/או פיצוי בגין כך אלא אם כן תוציא החברה דרישה חתומה בכתב בצירוף הזמנה תקציבית מאושרת על הגדלת השירות.

4. אופן ביצוע השירות

- 4.1. מתן השירות יעשה בתאום והנחיית מנכ"ל החברה ו/או מי מטעמו .
- 4.2. במידה והחברה או מי מטעמה יקבע כי השירות בוצע באופן לקוי ו/או שלא לפי הוראותיו, נותן השירות יידרש לבצע בשנית את השירות הלקוי ו/או לבצע את ההשלמות הנדרשות, ללא כל תוספת תשלום.
- 4.3. נותן השירות יקיים פגישות עבודה עם נציגי החברה לפי צרכי החברה, וידווח דיווחים שוטפים באמצעות הטלפון, פקסימליה, דוא"ל ובדרכים נוספות.

5. התחייבויות נותן השירות

- 5.1. נותן השירות יקפיד על מתן השירות במועדים הקבועים בהסכם זה ו/או על פי הוראות המנהל ועפ"י הוראות כל דין.
- 5.2. נותן השירות מתחייב לשמור ולקיים הוראות כל דין וכל הנחיה, נוהל עבודה והוראה של המנהל ושל החוק, לתדרך, ליידע ולהנחות את עובדיו כך שיבצעו תפקידם תוך שמירה קפדנית ומוחלטת של הוראות כל דין וכל הנחיה, נוהל עבודה והוראה כאמור הרלוונטיים למתן שירותיו ופעולותיו של נותן השירות על פי הסכם זה ולשאת באחריות מלאה לכך שהשירות יבוצע בקפדנות וביעילות למניעת כל נזק לחברה ותוך מילוי הוראות ודרישות החברה, ככל שינתנו.
- 5.3. מבלי לפגוע בשאר הוראות ההסכם, נותן השירות מצהיר ומתחייב לפעול בביצוע התחייבויותיו נשוא הסכם זה באופן בטיחותי, בהתאם לכל דין, לרבות חוקי הבטיחות בעבודה.
- 5.4. למען הסר ספק מובהר ומודגש, כי ככל שנותן השירות יתרשל בביצוע השירות ו/או לא יבצעו במלואו ולשביעות רצון המנהל, לא יזוכה נותן השירות בתמורה כלשהי.
- 5.5. נותן השירות מתחייב כי הוא ועובדיו ישמרו בסודיות מוחלטת כל ידע ו/או מידע של החברה אשר הגיעו לידיעתם עקב ו/או במסגרת השירות, ולא ישתמשו ו/או יעבירו ו/או יפרסמו המידע. סעיף זה יחול על גם לאחר תום תוקפו של חוזה זה.

6. אי תחולת יחסי עובד ומעביד וקיום דיני העבודה

- 6.1 מוסכם ומוצהר בין הצדדים מפורשות כי נותן השירות, עובדיו מורשיו ופועליו הינם בגדר של קבלן עצמאי, ואין נקשרים בין החברה לבינם יחסי עובד ומעביד, ואין נותן השירות, עובדיו מורשיו ופועליו זכאים לכל תשלום ו/או זכויות שהם המגיעים עפ"י כל דין ו/או נוהג לעובד ממעבידו.
- 6.2 מוסכם בזה מפורשות כי נותן השירות בלבד יישא בשכר העובדים מטעמו וכך בכל הנוגע לתשלומים והטבות סוציאליות המגיעים על פי כל דין ונוהג לעובדיו ופועליו והחברה לא תשא בכל תשלום או הטבה כאמור.
- 6.3 נותן השירות מתחייב בזאת לשפות את החברה אם תחויב לשלם לו ו/או למי מעובדיו תשלומים כלשהם הנובעים מקביעתה של ערכאה כי התקיימו יחסי עובד-מעביד בין החברה ובין נותן השירות ו/או מי מעובדיו.
- 6.4 נותן השירות מתחייב בזאת שלא לסטות מהוראות חוק עבודת נוער אשר סעיפים עיקריים ממנו צורפו כמסמך ה' לפנייה. ידוע לנותן השירות, כי הפרת הוראה מהוראות הסעיפים הנ"ל כמוה כהפרת ההסכם עם החברה.
- 6.5 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מחובת הביטוח של נותן השירות כאמור בהסכם זה להלן.
- 6.6 נותן השירות לא יהא זכאי לשום תמורה או גמול כספי נוספים או אחרים על האמור בפנייה ומסמכיה.

7. תנאי התשלום

- 7.1 נותן השירות יגיש לחברה חשבון לתשלום עבור חודש (או חלק ממנו) בו ניתן השירות, מ-1 ועד 10 לחודש שלאחר אספקת השירות, בהתאם להצעתו בכפוף להסכם (להלן: "חשבונית").
- 7.2 החשבון ישולם חודש בחודשו, ובתנאי שהועברה על ידי נותן השירות לחברה עד ה-10 לכל חודש של החודש השוטף, אושרה על ידי המנהל בחלקה או במלואה וכן שהמנהל העביר את החשבון כשהיא מאושרת לתשלום, כולה או מקצתה, לחשבות החברה עד ה-30 לכל חודש של החודש השוטף.
- 7.3 חשבון שלא יתקבל עד המועד הקובע אצל המנהל ו/או בחשבות החברה תועבר לטיפול לתשלום בחודש שלאחר-מכן.
- 7.4 לאחר כל ביצוע תשלום יעביר נותן השירות חשבונית מס כדין.

8. תקופת ההסכם

- 8.1 הסכם זה יעמוד בתוקפו החל מיום חתימת החוזה למשך 12 חודשים (להלן: "תקופת ההסכם") ובתנאי שנותן השירות יקיים את כל התחייבויותיו לפי הסכם זה, לשביעות רצונה המלאה של החברה.
- 8.2 למרות האמור לעיל, החברה רשאית בכל עת ע"פ שיקול דעתה הבלעדי להפסיק את קבלת השירות לפי הסכם זה על ידי מתן הודעה בכתב ובה הוראה להפסיק השירות וזאת בהתראה של 30 ימים. הופסקו השירותים לעיל, תשלם החברה את התמורה המגיעה לנותן השירות בגין השירות שסופק לה עד מועד הפסקת השירות.

8.3. ניתנת לחברה האופציה להאריך את ההסכם למשך חמש שנים, שנה אחת בכל פעם, בהודעה בכתב של 30 יום מראש ע"י הממונה.

9. המחאת זכות או חובה

נותן השירות לא יהא זכאי להמחות זכות מזכויותיו עפ"י הסכם זה או איזה מבין מסמכי הפנייה לכל אדם ו/או גוף אחר לרבות לכל קבלן משנה. כן לא יהא זכאי להמחות חיוב מחיוביו עפ"י הסכם זה, לרבות חיוביו למתן השירות, לכל אדם ו/או גוף אחר, אלא בהסכמת החברה מראש ובכתב.

10. ביטוח

10.1. נותן השירות מצהיר בזאת כי הוא פוטר את החברה ו/או מי מטעמה, מכל אחריות לנזק לרכוש, מכל מין וסוג שהוא, אשר משמש את אותו במסגרת פעילותו, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

10.2. נותן השירות מתחייב כי במידה ויועסקו על ידו קבלני משנה בקשר עם ההתקשרות נשוא הסכם זה, יוודא כתנאי לתחילת העסקתם, כי הינם אוחזים בביטוחים נאותים ביחס לפעילותם. למען הסר ספק, האחריות הבלעדית לקיום ו/או היעדר ביטוחי קבלני משנה מוטלת על נותן השירות. ההתחייבויות האמורות בסעיפי הביטוח, הינן התחייבויות יסודיות בהסכם זה והפרתן תיחשב להפרה יסודית שלו.

11. נזיקין לגוף או לרכוש

11.1. נותן השירות יהיה אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל ובגין כל תאונה ו/או מחלה ו/או נכות ו/או חבלה ו/או נזק ו/או אובדן, שייגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל כלשהו תוך כדי מתן השירות ובקשר אליו, במישרין או בעקיפין, לגופו או לרכושו של אדם/ גוף כלשהו לרבות לחברה ו/או לנותן השירות ו/או לעובדיהם ו/או לשלוחיהם ו/או למי מטעמם ו/או לאדם אחר כלשהו, ובכלל זה יהיה אחראי כלפי כל צד שלישי לפי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או לפי כל חוק אחר, ויהיה חייב לפצות ולשפות את החברה ו/או הניזוק(ים), לפי המקרה, על חשבונו והוצאותיו, בגין כל דרישה ו/או תביעה שיוגשו נגדה בקשר לכך, ובכל דמי הנזק ו/או הפיצוי שיגיע לו(ה) (הם). נותן השירות משחרר לחלוטין ומראש את החברה, עובדיה, שלוחיה, ואת מי שבא מטעמה, מכל אחריות וחבות לכל ובגין כל תאונה ו/או מחלה ו/או נכות ו/או חבלה ו/או נזק ו/או אובדן ו/או קלקול לגוף או לרכוש כנ"ל, שאירעו כתוצאה מהאמור בסעיף זה, לכל אדם ו/או גוף אחר, לגוף ו/או לרכוש, בכל עילה שהיא, לרבות עקב שגיאה מקצועית.

11.2. נותן השירות מתחייב לשלם כל דמי נזיקין או פיצויים המגיעים ע"פ דין לעובד או לכל אדם אחר הנמצא בשירותו, כתוצאה מתאונה או נזק כלשהו שנגרם תוך כדי ביצוע ההסכם ו/או בקשר איתו ו/או ממעשה או מחדל הקשורים, במישרין או בעקיפין. נותן השירות יפצה וישפה את החברה בגין כל תשלום שתחוייב לשלם כתוצאה מאי קיום התחייבותו כאמור.

12. קיזוז

12.1. מוסכם בזה שכל סכום העשוי להגיע לחברה מאת נותן השירות בהתאם להסכם זה ו/או כל מקור שהוא, ניתן יהיה לקזז מהתמורה, או מכל סכום אחר שעל החברה לשלמו לנותן השירות, וכל ערבות שניתנה על ידי נותן השירות בקשר להסכם זה, תשמש בין השאר גם לכיסוי סכומים כאמור.

12.2. מוסכם ומוצהר בזה שכל סכום ו/או פיצויים אשר יגיעו לחברה ו/או כל סכום שעל החברה היה לשאת בהם מחמת שנתבעה על ידי צד ג' בגין מעשי ו/או מחדלי נותן השירות ו/או עובדיו ו/או מועסקיו תהיה החברה רשאית לנכות מכל סכום שיגיע לנותן השירות וכן תהיה החברה רשאית לקזז מהסכומים שיהיה עליה לשלם לנותן השירות כל סכום שיהיה עשוי להגיע לה על פי ההסכם ו/או בגין ההסכם.

החברה רשאית לעשות פעולות במקום נותן השירות

13. כל פעולה שנותן השירות התחייב לבצע והוא לא ביצע, וכל התחייבות המוטלת עליו לפי החוזה והוא לא מילאה – רשאית החברה לעשותם במקומו ועל חשבונו (הן בעצמה ו/או באמצעות נותן שירות אחר), ובלבד שנשלחה לנותן השירות לפני כן הודעה בכתב על ידי המנהל, הדורשת ממנו למלא את התחייבויותיו תוך הזמן שנקבע בהודעה.

הפרה יסודית של ההסכם

14. סעיפים 2, 3, 4, 5, 6, 9, 10 מסעיפי הסכם זה הינם תנאים עיקריים שהפרתם, כולם או חלקם, תחשב להפרה יסודית של ההסכם המזכה את הצד הנפגע בביטולו, וזאת מבלי לגרוע מזכות החברה לכל סעד ותרופה אחרים, המוקנים לה על פי מסמכי ההסכם ועל פי כל דין.

15. כל הנתונים בכל חומר שיגיע לנותן השירות במסגרת עבודות עם החברה, לרבות ברשימות, במדיה דיגיטלית, ובתרשימים (להלן: "החומרים") הינם קניינם של החברה וכל הזכויות בהם שמורות לה, והחומרים יעוברו לחברה מיד עם דרישתה.

16. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות הסכם זה לנספחיו – תכרענה הוראות ההסכם. במקרה של סתירה ביחס להוראות הצעת המציע – תכרענה הוראות הצעת המציע.

17. הסכם זה ממצה את הסכמת הצדדים לו. כל שינוי או תוספת להסכם זה שנעשו בכתב או בעל פה, על ידי צד להסכם זה, יהיו בטלים ומבוטלים ומשוללי נפקות, מכל מין וסוג. זאת, אלא אם נעשו בכתב והוחתמו כדין על ידי הצדדים להסכם זה.

18. שום ויתור, הנחה, ארכה, מחדל, הימנעות או שיהוי של החברה במימוש זכויותיה על פי הסכם זה או על פי כל דין לא יתפרשו כויתור או מניעה אלא אם נעשו בכתב ובמפורש.

19. כל הודעה שתשלח לצד מהצדדים במכתב רשום לפי כתובתו המפורטת במבוא להסכם, תיחשב כהודעה שנתקבלה על ידי הצד אליו הייתה מיועדת, בתום 72 שעות משעת מסירת המכתב הרשום בבית דואר בישראל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נותן השירות

החברה